



Unsere AGB



KARRIERE.MUM
by Jenny Schuster

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

KARRIERE.MUM GmbH



1. Allgemeines

1.1 Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (im Folgenden AGB) finden für die Firma KARRIERE.MUM GmbH Anwendung. Die Gesellschaft betreibt eine Trainings-Plattform in Inanspruchnahme einer Partner-Plattform zum Thema Mental- und Businessstraining, auf welcher für Kunden der Zugang zu Online Trainings-Videos, Online-Trainingskursen sowie Einzel- und Gruppentrainings über einen Instant-Messaging-Dienst (zB Zoom), Social Media Plattformen (zB Instagram) und Personaltrainings nach Vereinbarung angeboten werden.

1.2 Die AGB gelten für alle Geschäftsbeziehungen, die von uns mit einem Kunden abgeschlossen wurden. Es ist die jeweils zum Zeitpunkt der Absendung der Bestellung durch den Kunden gültige Fassung der AGB maßgeblich.

1.3 Der Kunde ist Verbraucher iSd § 1 KSchG, wenn für ihn das mit uns geschlossene Rechtsgeschäft nicht zum Betrieb seines oder jenes Unternehmens gehört, bei dem der Kunde beschäftigt ist. Alle anderen Kunden sind Unternehmer iSd § 1 UGB.

1.4 Von diesen AGB abweichende Regelungen haben nur dann Gültigkeit, wenn wir diese schriftlich bestätigen.

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

KARRIERE.MUM GmbH



2. Leistungsgegenstand

2.1 Wir bieten zum Thema Mental- und Businessstraining den Zugang zu Online-Videos und Trainingskursen, sowie Einzel- und Gruppentrainings über einen Instant-Messaging-Dienst und persönliche Trainingseinheiten nach Vereinbarung an.

2.2 Die angebotenen Techniken und Verfahren werden nach dem jeweils aktuellen Wissensstand erstellt und gegebenenfalls aktualisiert.

2.3 Die Durchführung und Umsetzung gegenständlicher Techniken und Verfahren obliegt der ausschließlichen Verantwortung des Kunden. Da es sich um einen individuellen Prozess handelt, können keine Erfolge bzw. bestimmte Ergebnisse garantiert werden.

3. Vertragsabschluss

3.1 Zum Zugriff auf unsere Produkte und Dienstleistungen, auch wenn diese kostenlos angeboten werden, ist es erforderlich, dass der Kunde sich mit einem Kundenkonto registriert. Sämtliche kostenpflichtigen Bestellungen sind an das Kundenkonto geknüpft, mit welchem die Bestellung getätigt wurde.

3.2 Ein einzelnes Kundenkonto kann nur entweder als Verbraucher- oder als Unternehmer-Kundenkonto angelegt werden. Ein einzelner Kunde darf mehrere Kundenkonten anlegen, beispielsweise für private und unternehmerische Zwecke.

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

KARRIEREMUM GmbH



3.3 Die Inanspruchnahme unserer Produkte und Dienstleistungen setzt uneingeschränkte Geschäftsfähigkeit und die Vollendung des 18. Lebensjahres voraus. Dies bestätigt der Kunde unter Übernahme aller rechtlichen Konsequenzen bei Erstellung des Kundenkontos.

3.4 Personen, die das 18. Lebensjahr noch nicht vollendet haben, sind von der Nutzung unserer Leistungen ausgeschlossen.

3.5 Die Online-Bestellung des Kunden durch Klick auf den Knopf „Kostenpflichtig bestellen“ stellt ein bindendes Angebot zum Abschluss eines Nutzungs- und Dienstleistungsvertrages zu den jeweils aktuellen Preisen und Bedingungen dar.

3.6 Ein bindender Vertrag kommt erst durch die Annahme der KARRIEREMUM GmbH zustande. Diese kann auch konkludent erklärt werden und ist verbunden mit tatsächlicher Freischaltung des Zugangs zu den bestellten Produkten bzw. Erbringung der Dienstleistung sowie Zusendung einer Rechnung an die vom Kunden angegebene E-Mail-Adresse.

3.7 Die KARRIEREMUM GmbH ist jederzeit berechtigt, aus wichtigen Gründen vom Vertrag zurückzutreten. Dies gilt insbesondere für die Fälle, wenn der Kunde bei der Anmeldung Falschangaben gemacht hat, falls Inhalte nicht mehr abrufbar sind oder nicht mehr zur Verfügung stehen. Im Falle eines Rücktritts wird der vom Kunden bezahlte Preis rückerstattet, abzüglich eines allenfalls vom Kunden verursachten Schadens.

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

KARRIERE.MUM GmbH



3.8 Ab dem Zeitpunkt des Vertragsabschlusses ist das Streaming und die Nutzung der bestellten Inhalte in ihrer jeweils aktuellsten Version uneingeschränkt möglich, vorbehaltlich Verfügbarkeit der Online-Trainings-Videos auf unserer Trainings-Partner-Plattform.

4. Zahlung

4.1 Um Leistungen von der KARRIERE.MUM GmbH in Anspruch nehmen zu können, muss der mit Kundenkonto registrierte Nutzer den festgelegten Preis, zuzüglich Umsatzsteuer oder anderer Gebühren und Entgelte, die mit unseren Leistungen verbunden und gesondert ausgewiesen sind, mittels einer der auf unserer Webseite angebotenen Zahlungsarten bezahlen.

4.2 Die Bestellung des Zugangs zu Online-Inhalten sowie die Buchung von Einzel- und Gruppentrainings kann durch Einmalzahlung erfolgen. Die angebotenen Zahlungsarten und der Preis sind in der Produktbeschreibung aufgeführt und werden vor Abschluss der Bestellung vollständig zusammengefasst.

4.3 Die Übermittlung der Rechnung erfolgt digital per E-Mail. Der Kunde verzichtet auf die Rechnungsstellung in Papierform.

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

KARRIERE.MUM GmbH



5. Urheberrechte und Leistungsschutzrechte

5.1. Die auf unserer Webseite und unserer Trainings-Partner-Plattform sowie auf unseren Social-Media-Kanälen veröffentlichten Inhalte und Dienstleistungen unterliegen dem österreichischen Urheber- und Leistungsschutzrecht.

5.2. An sämtlichen Inhalten und Dienstleistungen, die wir auf unserer Webseite bzw. über andere technische Kommunikationsmittel veröffentlichen und zur Verfügung stellen, stehen uns die ausschließlichen Urheber- und Leistungsschutzrechte zu. Jede Verwertung bedarf daher unserer vorherigen schriftlichen Zustimmung als Rechteinhaber. Dies gilt insbesondere für Vervielfältigung, Bearbeitung, Übersetzung, Speicherung, Verarbeitung oder Wiedergabe von Inhalten in Datenbanken oder anderen elektronischen Medien und Systemen.

5.3. Lediglich die Herstellung von Kopien und Downloads für den persönlichen Gebrauch des Kunden ist erlaubt.

5.4. Allenfalls zur Verfügung gestellte Inhalte und Rechte Dritter sind dabei als solche gekennzeichnet.

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

KARRIERE.MUM GmbH



6. Haftung und Aufklärung

6.1 Die Umsetzung der angebotenen Techniken und Verfahren liegt in der alleinigen Verantwortung des Kunden. Die KARRIERE.MUM GmbH haftet nicht für Schäden, die bei Kunden und außenstehenden Dritten durch eine falsche Anwendung unserer Techniken und Verfahren entstehen.

6.2 Bei bei der KARRIERE.MUM GmbH handelt es sich weder um eine medizinisch indizierte Diagnose, noch um eine medizinische Behandlung.

6.3 Alle Methoden, die wir im Zusammenhang mit Mentaltraining anbieten, sind kein Ersatz für eine ärztliche Diagnose, Therapie und psychologische, psychotherapeutische, psychiatrische, neurologische oder physiotherapeutische Behandlung.

6.4 Die KARRIERE.MUM GmbH ist nicht zur Ausübung von medizinischen Tätigkeiten berechtigt und daher werden keine ärztlichen Berufsfelder abgedeckt, die gemäß gesetzlicher Vorgaben den ärztlichen, psychologischen, psychotherapeutischen, psychiatrische, neurologischen physiotherapeutischen Diensten vorbehalten sind.

6.5 Im Trainingsprozess werden keine Lösungen angeboten. Der Kunde wird von uns vielmehr dahingehend unterstützt, seinen eigenen Weg zu finden. Wir können nicht garantieren, dass auf alle offenen Fragen und Anliegen eine zufriedenstellende Lösung erreicht wird.

6.6 Die KARRIERE.MUM GmbH sagt demgemäß keinen bestimmten Erfolg zu und haftet daher auch nicht für einen bestimmten Erfolg.

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

KARRIEREMUM GmbH



7. Widerrufsrecht

7.1 Als Verbraucher iSd KSchG hat jeder Kunde grundsätzlich das Recht, binnen 14 Tagen ab Vertragsabschluss ohne Angabe von Gründen im Fernabsatz, zB online, geschlossene Verträge zu widerrufen. Kunden, die Unternehmer iSd UGB sind, steht kein Widerrufsrecht zu.

7.2 Das Widerrufsrecht steht Verbrauchern jedoch nicht zu, wenn die KARRIEREMUM GmbH auf ausdrückliches Verlangen des Verbrauchers noch vor Ablauf der Rücktrittsfrist mit der Ausführung der Leistung begonnen hatte und die Dienstleistung sodann vollständig erbracht wurde.

7.3 Der Verbraucher wird daher vor Bestellung von Online-Training-Videos und anderen nach Freischaltung abrufbaren Online-Inhalten aufgefordert zu bestätigen, dass er ausdrücklich die Freischaltung bereits vor Ablauf der Rücktrittsfrist verlangt und über den Verlust des Rücktrittsrechts bei vollständiger Vertragserfüllung, somit bei Freischaltung, in Kenntnis ist.

7.4 Hat der Verbraucher verlangt, dass die Leistung von der KARRIEREMUM GmbH während der Widerrufsfrist beginnen soll und wurde diese bis zum Widerruf nicht vollständig erbracht, so hat der Verbraucher einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt der Ausübung des Widerrufsrechts bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

KARRIERE.MUM GmbH



7.5 Um das Widerrufsrecht auszuüben, muss der Verbraucher uns mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. per Brief, Telefax oder E-Mail an KARRIERE.MUM GmbH, Adresse: Tannenweg 8, PLZ: 5400 Ort: Hallein-Rif, E-Mail: team@karrieremum.at) über seinen Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Dazu kann der Verbraucher das bereitgestellte Muster-Widerrufsformular verwenden, ist dazu aber nicht verpflichtet.

7.6 Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass der Verbraucher die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

7.7 Wenn der Verbraucher den Vertrag widerruft, werden wir Zahlungen, die wir vom Verbraucher zum widerrufenen Vertrag erhalten haben, unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückbezahlen, an dem die Mitteilung über den Widerruf bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das der Verbraucher bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt hat, es sei denn, es wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden für diese Rückzahlung Entgelte berechnet.

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN KARRIEREMUM GmbH



8. Schlussbestimmungen

8.1 Sollten einzelne Teile dieser AGB unwirksam sein, so wird dadurch die Gültigkeit der übrigen Teile nicht berührt. Anstelle dieser unwirksamen Bestimmungen kommen die jeweiligen gesetzlichen Regelungen zur Anwendung.

8.2 Es gilt österreichisches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts (CISG) sowie der Verweisungsnormen.

8.3 Für Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit dem zwischen uns und dem Kunden bestehenden Vertragsverhältnis gilt der Sitz von der KARRIEREMUM GmbH als Gerichtsstand vereinbart, sofern der Kunde kein Verbraucher ist.

Zuletzt aktualisiert: 01.03.24

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

KARRIEREMUM GmbH

Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück)

An

KARRIEREMUM GmbH

Tannenweg 8, 5400 Hallein-Rif

Mail: team@karrieremum.at

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)

Bestellt am (*)/erhalten am (*)

Name des/der Verbraucher(s)

Anschrift des/der Verbraucher(s)

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

Datum